

Privatlivspolitik for Møllers Dueodde Camping

1. Introduktion

Hos Møllers Dueodde Camping ApS, herefter "Møllers Dueodde Camping", "vi", "vores" og "os", tager vi din databeskyttelse alvorligt. Denne privatlivspolitik forklarer, hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor vi behandler dem, og hvordan vi beskytter dine personoplysninger.

2. Dataansvarlig

Møllers Dueodde Camping er dataansvarlig for de personoplysninger, der behandles på hjemmesiden. Vi sørger for, at oplysningerne, der behandles, sker i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vores kontaktoplysninger er:

Møllers Dueodde Camping ApS

Duegårdsvej 2
3730 Nexø

moeller@dueodde-camp.dk

+45 56 48 81 49

CVR: 38406701

3. Behandling af personoplysninger

Vi behandler personoplysninger til forskellige formål. I følgende afsnit beskriver vi, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

3.1. Når du besøger www.dueodde-camp.dk

Når du anvender vores hjemmeside, behandler vi blandt andet følgende oplysninger om dig:

- IP-adresse, geografisk placering, hvor længe du har været aktiv på hjemmesiden, m.v.

Disse oplysninger fås gennem cookies. Vi behandler disse oplysninger for at forbedre brugeroplevelsen, når du besøger vores hjemmeside. Det retlige grundlag er databeskyttelsesforordningens, herefter "DBF", artikel 6, stk. 1, litra a.

Den udtømmende liste af personoplysninger, vi behandler, når du besøger vores hjemmeside, findes i pop-uppen, nederst i venstre hjørne på vores hjemmeside.

Læs mere om dette under punkt 9 "Cookies".

3.2. Når du henvender dig

Når du henvender dig til os gennem mail, telefon, kontaktformular samt sociale medier behandler vi dine personoplysninger for at kunne besvare og håndtere din henvendelse.

Vi behandler blandt andet følgende personoplysninger, som du giver os i din henvendelse:

- Navn, adresse, postnummer, by, billede, telefonnummer, og e-mail

3.2.1. *Mail*

Når du henvender dig gennem mail, kan vi blandt andet behandle de oplyste personoplysninger nævnt i punkt 3.2. "Når du henvender dig". Derudover afhænger det af, hvilke oplysninger, du konkret giver til os på mail.

Retsgrundlag:

- Hvis du på mail henvender dig med spørgsmål, feedback og lignende, behandler vi dine oplysninger for at varetages vores interesse i at yde god service samt at besvare din henvendelse, jf. DBF artikel 6, stk. 1, litra f.

Videregivelse:

- Henvendelser der rettes til os på mail deles ikke med andre end den relevante afdeling samt eventuelle databehandlere, medmindre vi har dit udtrykkelige samtykke eller en juridisk forpligtelse hertil.

Slettepolitik:

- Personoplysninger, der behandles i forbindelse med henvendelser på mail, opbevares så længe, vi har et legitimt formål hertil, eller hvis vi er pålagt af gældende lovgivning at opbevare disse. Hos Møllers Dueodde Camping sletter vi personoplysningerne seks (6) måneder efter sidste interaktion/kontakt.
- Hvis mailen angår booking af hytter, pladser eller andre af vores tilbudte ydelser, som resulterer i en bindende aftale, opbevares dine personoplysninger i overensstemmelse med det, som er beskrevet i punkt 3.3. ”Onlinebooking gennem vores hjemmeside”.

3.2.2. *Telefon*

Når du kontakter os telefonisk, kan vi blandt andet behandle de oplyste oplysninger nævnt i punkt 3.2. ”Når du henvender dig”. De konkrete personoplysninger, vi behandler i forbindelse med din henvendelse, afhænger af, hvilke oplysninger, du afgiver over telefonen.

Retsgrundlag:

- Hvis du kontakter os telefonisk med spørgsmål, feedback og lignende, behandler vi dine personoplysninger for at varetages vores interesse i at yde god kundeservice samt at besvare din henvendelse, jf. DBF artikel 6, stk. 1, litra f.

Videregivelse:

- Henvendelser der rettes til os telefonisk deles ikke med andre end den relevante afdeling i vores virksomhed medmindre vi har dit samtykke eller en juridisk forpligtelse hertil.

Slettepolitik:

- De oplysninger, som vi behandler i forbindelse med telefoniske henvendelser opbevares så længe, vi har et legitimt formål hertil, eller hvis vi er pålagt af gældende lovgivning at opbevare disse. Når du ringer til os, vil dit telefonnummer, som udgangspunkt blive gemt i opkaldslisten på vores arbejdstelefon. Denne opkaldsliste slettes som minimum hver tredje (3) måned.
- Hvis den telefoniske henvendelse drejer sig om booking af hytter, telt- og campingpladser, eller andre af vores ydelser, som leder til en bindende aftale, opbevares dine personoplysninger i overensstemmelse med det, som er beskrevet i punkt 3.3. ”Onlinebooking gennem vores hjemmeside”.

3.2.3. *Kontaktformular*

Når du kontakter os gennem vores kontaktformular under fanen ”Kontakt os” på vores hjemmeside, kan vi behandle alle de oplyste personoplysninger nævnt i punkt 3.2. ”Når du henvender dig” samt, hvad den konkrete henvendelse drejer sig om.

Retsgrundlag:

- De personoplysninger, der behandles via vores kontaktformular, er relevante for os, da vi har en interesse i henvendelser vedrørende booking af telt- og campingpladser, hytter samt andre generelle spørgsmål.

Videregivelse:

- De personoplysninger, der registreres gennem kontaktformularen deles ikke med andre end den relevante afdeling i virksomheden samt eventuelle databehandlere medmindre, vi har dit eksplicitte samtykke eller en juridisk forpligtelse hertil.

Slettepolitik:

- Hvis henvendelsen gennem kontaktformularen drejer sig om booking af pladser og hytter eller andre af vores ydelser, som leder til en bindende aftale, opbevares dine personoplysninger i overensstemmelse med det, som er beskrevet i punkt 3.3. "Onlinebooking gennem vores hjemmeside".

3.2.4 *Sociale medier*

På nuværende tidspunkt anvender vi det sociale medie Facebook fra Meta og Instagram. Vores Facebook og Instagram-side kan tilgås på vores hjemmeside ved at klikke på logoet i det nederste venstre hjørne.

Hvis du henvender dig over Facebook eller Instagram, behandler vi dine personoplysninger som fælles dataansvarlig med Meta, jf. DBF. artikel 26.

Dine personoplysninger vil blive behandlet, hvis du eksempelvis kommenterer, synes godt om eller på anden måde interagerer med vores side eller opslag på de nævnte sociale medier.

Du kan læse mere om, hvordan Facebook (Meta) og Instagram behandler dine personoplysninger

på Metas side om [privatlivspolitik](#).

3.3. Onlinebooking gennem vores hjemmeside

Når du booker gennem vores hjemmeside, kan vi behandle følgende personoplysninger:

- Almindelige personoplysninger i form af eksempelvis fornavn, efternavn, e-mail, adresse, postnummer, by, telefonnummer, virksomhedsnavn og CVR-nummer.
- Andre personhenførbare oplysninger, som du afgiver under ”eventuelle bemærkninger” på bookingen.

Dette gælder ved booking af telt- og campingpladser, hytter samt øvrige ydelser, vi tilbyder.

Retsgrundlag:

- De personoplysninger, der behandles i forbindelse booking er for, vi kan levere en ydelse, og dermed behandle din transaktion. Det retlige grundlag beror derfor på en kontraktretlig forpligtelse, jf. DBF artikel 6, stk. 1, litra b.

Videregivelse:

- De personoplysninger, der afgives i forbindelse med eksempelvis booking af hytter, m.v.
- deles ikke med andre end det relevante personale i vores virksomhed samt eventuelle databehandlere medmindre, vi har dit eksplicitte samtykke eller en juridisk forpligtelse hertil.

Slettepolitik:

- De personoplysninger, der behandles i forbindelse med booking, opbevares, så længe vi har et legitimt formål hertil. Derudover kan vi være forpligtet til at opbevare oplysningerne i henhold til gældende lovgivning, herunder vores retlige forpligtelse i henhold til DBF artikel 6, stk. 1, litra c. Hos Møllers Dueodde Camping opbevares

personoplysningerne i det indeværende år plus fem (5) år i overensstemmelse med bogføringslovens § 12, stk. 1."

4. Databehandlere

Vi anvender forskellige databehandlere. Disse arbejder under instruks, som er nedskrevet i en databehandleraftale.

Hvis du har spørgsmål om hvilke databehandlere, vi anvender, kan du skrive på: moeller@dueodde-camp.dk

Vi fører tilsyn med alle vores databehandlere.

5. Beskyttelse af dine personoplysninger

Vi har truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte dine personoplysninger mod tab, uautoriseret adgang, misbrug eller ødelæggelse.

6. Opbevaring af dine personoplysninger

Vi opbevarer dine personoplysninger, så længe det er nødvendigt for at opfylde formålene, beskrevet i denne privatlivspolitik, medmindre en længere opbevaringsperiode er nødvendig eller tilladt ved lov.

7. Tilbagekaldelse af samtykke

Hvis vores behandling af dine personoplysninger beror på grundlag af dit samtykke, som eks. ved vores nyhedsbrev, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Herefter stopper vi hurtigst muligt med behandlingen af dine personoplysninger, som samtykket vedrører medmindre, der foreligger et andet retsgrundlag til behandling af oplysningerne. Du skal

således specificere hvilket samtykke, du vil tilbagekalde. For at tilbagekalde dit samtykke, kan du kontakte os på: moeller@dueodde-camp.dk

8. Dine rettigheder

Som registreret tillægges du følgende rettigheder:

8.1. Ret til indsigt

Du har til enhver tid ret til at anmode om adgang til de personoplysninger, som vi behandler om dig. Dette omfatter hvilke personoplysninger, vi behandler om dig, hvilket formål registreringen tjener, hvor vi har oplysningerne fra, hvor længe vi opbevarer dem, samt hvem vi eventuelt deler dem med.

8.2. Ret til berigtigelse

Du har til enhver tid ret til at få urigtige eller vildledende personoplysninger berigtiget af os. Hvis du bemærker fejl i de oplysninger, vi har registreret om dig, bedes du rette skriftlig henvendelse til os, således oplysninger kan berigtiges.

8.3. Ret til sletning

I nogle tilfælde kan du have ret til at få alle eller visse af dine personoplysninger slettet af os. Dette gælder, hvis personoplysninger ikke længere er nødvendige til de formål beskrevet i punkt 3. Hvis behandlingen af dine oplysninger stadig er nødvendige for, vi eksempelvis kan overholde juridiske forpligtelser, er vi ikke forpligtede til at slette dine oplysninger.

8.4. Ret til begrænsning af behandling

I nogle tilfælde har du ret til at begrænse behandlingen af dine personoplysninger til kun bestå af opbevaring. Eksempelvis, hvis du mener, at de personoplysninger, vi behandler om dig er ukorrekte eller, at vores behandling af oplysningerne er ulovlig.

8.5. Ret til dataportabilitet

I nogle tilfælde kan du have ret til at få de personoplysninger, vi behandler om dig, udleveret i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format samt at få disse oplysninger transmitteret direkte til en anden dataansvarlig.

8.6. Ret til indsigelse

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod vores behandling af dine personoplysninger.

8.7. Udøvelse af rettigheder

Hvis du ønsker at udøve nogle af rettighederne nævnt i punkt 8.1. til 8.6., eller har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger, kan du kontakte os på: moeller@dueodde-camp.dk

8.8. Klage

Du har til enhver tid ret til at indgive en klage til Datatilsynet beliggende Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby over vores behandling af dine personoplysninger. Klagen kan indgives på mail: dt@datatilsynet.dk eller telefon: +45 33 19 32 00.

9. Cookies

Vi anvender cookies til at give den besøgende, når denne besøger vores hjemmeside den bedste brugeroplevelse. En cookie er en lille datafil, der gemmes på din enhed, herunder computer, telefon, m.v. for at vi kan holde styr på, hvad der sker under dit besøg på vores hjemmeside, og for at kunne genkende enheden næste gang du besøger hjemmesiden. En cookie er ikke et program og indeholder ikke virus.

9.1. Formål

Formålet med brug af cookies på vores hjemmeside er at sikre funktionalitet, optimere oplevelsen for besøgende samt udføre trafikanalyser.

9.2. Fravælg Cookies

Du har som besøgende på vores hjemmeside www.dueodde-camp.dk altid mulighed for at forhindre, at cookies gemmes, Som standard er cookies slået til i moderne browsere, som eksempelvis Google Chrome, Microsoft Edge og Safari. Derfor skal du ikke gøre noget for, at vi kan give dig den bedste oplevelse. Hvis du ikke ønsker at anvende cookies, kan du i din browserindstillinger både slå cookies fra eller helt slette dem. Ulempen ved at fravælge cookies er, at vi ikke længere kan sikre dig den bedste oplevelse, når du besøger hjemmesiden. I visse tilfælde kan fravalget af cookies gøre, at vores hjemmeside ikke længere vil fungere optimalt.

9.3. Oversigt over cookies

For en detaljeret liste over de cookies, vi bruger og indsamler findes under ”se hele cookiepolitikken” i cookie pop-uppen i nederst venstre hjørne på vores hjemmeside. Udover tekniske cookies indsamles der også cookies til måling- og marketingsformål.

10. Ændringer til privatlivspolitikken

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne privatlivspolitik. Den seneste version vil altid være tilgængelig på vores hjemmeside med angivelse af dato for seneste opdatering.

Denne privatlivspolitik er blevet opdateret marts 2025

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til vores privatlivspolitik eller behandling af dine personoplysninger, bedes du kontakte os på: moeller@dueodde-camp.dk

